

Exactitude et Précision Priorité et Organisation

Préparation aux concours AST des institutions européennes



SOMMAIRE

	A qui s'adresse cet ouvrage ?	7
■ Partie 1	Organisation des tests d'accès	9
Chapitre 1	Déroulement des concours AST	11
Chapitre 2	Notation	13
Chapitre 3	Spécificités des tests sur ordinateur	15
■ Partie 2	Exactitude et précision	23
	Méthodologie	25
Chapitre 4	Principe du test	27
Chapitre 5	L'esprit d'observation	37
Chapitre 6	Typologie des questions	43
Chapitre 7	Qualités requises	49
Chapitre 8	Gestion du temps	55
	Tests	57
	Présentation des tests	59
	Test 1	61
	Test 2	85
	Réponses aux tests	113
	Test 1	115
	Test 2	116
	Explications détaillées des réponses aux tests	117
	Corrigé du test 1 - Question 1 à 40	119
	Corrigé du test 2 - Question 41 à 80	123
■ Partie 3	Priorité et organisation	127
	Méthodologie	129
Chapitre 9	Principe du test	131
Chapitre 10	Typologie des questions	133
Chapitre 11	Organisation de trajets	141
Chapitre 12	Gestion de plannings	147
Chapitre 13	Optimisation sous contraintes	153
	Tests	159
	Présentation des tests	161
	Test 1	163
	Test 2	177
	Test 3	191

Réponses aux tests	205
Test 1	207
Test 2	208
Test 3	209
Explications des réponses	211
Note de lecture	213
Explications détaillées des réponses au test 1	215
Série 1 - Question 1 à 4	217
Série 2 - Question 5 à 8	219
Série 3 - Question 9 à 12	223
Série 4 - Question 13 à 16	227
Série 5 - Question 17 à 20	231
Série 6 - Question 21 à 24	235
Explications détaillées des réponses au test 2	239
Série 7 - Question 25 à 28	241
Série 8 - Question 29 à 32	245
Série 9 - Question 33 à 36	249
Série 10 - Question 37 à 40	253
Série 11 - Question 41 à 44	257
Série 12 - Question 45 à 48	259
Explications détaillées des réponses au test 3	263
Série 13 - Question 49 à 52	265
Série 14 - Question 53 à 56	267
Série 15 - Question 57 à 60	271
Série 16 - Question 61 à 64	273
Série 17 - Question 65 à 68	277
Série 18 - Question 69 à 72	281
Qui sommes-nous ?	285



Excellent



Bon



Moyen

	Nom	Cuisine	Qualité	Prix	Capacité	Téléphone
1	Dolce Vita	Italienne		35 €	60 per.	01 23 45 18
2	Alabama	Brasserie		27 €	90 per.	01 34 58 94
3	Rigoletto	Méditerranéenne		21 €	80 per.	03 42 20 76
4	Van Eckeyn	Gastronomique		35 €	50 per.	01 23 86 45
5	Les Bacchantes	Gastronomique		35 €	50 per.	01 23 81 18
6	Au bon beurre	Crêperie		16 €	24 per.	02 91 12 76
7	Anaïck	Crêperie		14 €	25 per.	01 12 28 81
8	Weesterloo	Brasserie		19 €	60 per.	03 49 27 52

	Nom	Cuisine	Qualité	Prix	Capacité	Téléphone
3	Riggoletto	Méditerranéenne	Bon	21 €	80 per.	03 42 20 76

5) Quelles sont les erreurs ?


- a) Nom et qualité
- b) Nom, qualité et prix
- c) Nom et téléphone
- d) Nom
- e) Nom, qualité et téléphone

► Mémorisez la structure des tableaux et la signification des symboles

Après avoir répondu à la première question de la série, vous devez avoir saisi la façon dont les deux tableaux étaient structurés. Ici, cela ne pose pas de problème : ils sont structurés de la même façon. Nous verrons cependant dans le chapitre suivant que ce n'est pas toujours le cas.

Vous devez être capable de comprendre les informations contenues dans les deux lignes que vous devez comparer sans avoir à relire les intitulés des colonnes ou la signification des symboles. De cette façon, vous pouvez focaliser toute votre attention sur les deux lignes à comparer.

Dans la question 5, toute votre attention doit se focaliser sur les lignes 3 des deux tableaux. Vous devez immédiatement établir que « Riggoletto » correspond au nom du restaurant ou encore, que « Bon » correspond à deux toques.

3	Rigoletto	Méditerranéenne		21 €	80 per.	03 42 20 76

3	Rigoletto	Méditerranéenne	Bon	21 €	80 per.	03 42 20 76


► Regroupez les items

Pour gagner du temps, vos yeux doivent faire le moins d'aller-retour possible entre le tableau du bas et le tableau du haut. Ainsi, plutôt que de comparer « Rigoletto » à « Rigoletto » puis « Méditerranéenne » à « Méditerranéenne » (deux aller-retour), il est préférable de comparer « Rigoletto Méditerranéenne » à « Rigoletto Méditerranéenne » (un aller-retour).

L'idéal est de parvenir à comparer simultanément les six items. Cela exige de pouvoir élargir son attention visuelle, de disposer d'une bonne capacité de concentration et d'être parfaitement entraîné. Nous verrons comment développer ces facultés dans le chapitre 7. Ici, il semble raisonnable de procéder en trois temps :

1. comparer simultanément les noms, les cuisines et les qualités ;
2. comparer simultanément les prix et les capacités ;
3. comparer les téléphones.

On remarque ainsi dans un premier temps que le nom et la qualité ne sont pas corrects :

3	Rigoletto	Méditerranéenne		21 €	80 per.	03 42 20 76

3	Rigoletto	Méditerranéenne	Bon			



Restaurant



Parking



Wifi



Piscine



Fitness

	Nom	Catégorie	Téléphone	Equipement
1	Dormituri	★★★★	36 74 271	
2	Bogdanoff	★★★	71 54 989	
3	Lesensass	★	36 09 643	
4	Julilescaut	★★★	36 23 462	
5	Okillebio	★★	71 34 105	
6	Lilosenfán	★★	71 10 675	
7	Kazirm's	★★★	42 76 342	
8	Sonnestar	★★★★	42 43 162	

	Nom	Catégorie	Téléphone	Restaurant	Parking	Wifi	Piscine	Fitness
1	Dormituri	4 étoiles	36 47 271	x	x	x	x	

44) Quelles sont les erreurs ?

- a) Téléphone
- b) Aucune erreur
- c) Nom et téléphone
- d) Nom, téléphone et équipement
- e) Téléphone et équipement

CHAPITRE 11 - ORGANISATION DE TRAJETS

Les questions relatives aux trajets évaluent votre capacité à organiser des déplacements de manière optimale. Sur le plan pratique, vous devez vous assurer que les choix que vous faites en matière de trajet permettent à vous-même ou à la personne pour laquelle vous organisez un déplacement d'être au bon endroit au bon moment dans les conditions souhaitées.

1. COMPÉTENCES REQUISES

Dans la plupart des cas, on vous demande simplement de calculer un horaire ou une durée. Les questions relatives aux trajets s'apparentent donc fortement à des questions de raisonnement numérique. Vous devez être capable :

- de comprendre un tableau d'horaires ;
- de retranscrire une question sous la forme d'équations ;
- d'effectuer des opérations sur des horaires.

2. COMPRÉHENSION DU TABLEAU D'HORAIRES

Avant de répondre à la première question, vous devez analyser correctement le tableau. En particulier, listez tous les paramètres à prendre en compte : trajets, distances, jours, durées, heures, etc.

Voici par exemple comment analyser le tableau de la première série de questions :

Caractéristiques des imprimantes

	Technologie d'impression	Vitesse d'impression	Résolution maximale	Connexion Wifi	Prix
Alpha	Laser couleur	Couleur : 10 ppm NB : 20 ppm	Couleur : 2 400 ppp NB : 1 200 ppp	Non	60 €
Beta	Laser couleur	Couleur : 15 ppm NB : 30 ppm	Couleur : 800 ppp NB : 800 ppp	Non	80 €
Gamma	Jet d'encre monochrome	30 ppm	NB : 2 600 ppp	Non	40 €
Delta	Jet d'encre couleur	Couleur : 15 ppm NB : 20 ppm	Couleur : 1 200 ppp NB : 1 200 ppp	Oui	120 €
Epsilon	Laser monochrome	20 ppm	Couleur : 800 ppp NB : 600 ppp	Oui	90 €
Zeta	Jet d'encre couleur	Couleur : 10 ppm NB : 28 ppm	Couleur : 2 400 ppp NB : 1 200 ppp	Non	90 €
Lambda	Laser couleur	Couleur : 15 ppm NB : 28 ppm	Couleur : 1 600 ppp NB : 1 600 ppp	Oui	160 €
Sigma	Laser monochrome	16 ppm	NB : 4 800 ppp	Oui	140 €

ppm : page par minute

ppp : pixel par pouce

5. Andrew souhaite acheter une imprimante capable d'imprimer au moins 12 pages en couleur à la minute. Quelle imprimante choisira-t-il s'il veut le prix le plus bas ?
- Alpha
 - Beta
 - Gamma
 - Delta
 - Zeta
6. Vanessa doit acheter trois imprimantes couleur dont une au moins doit disposer d'une connexion Wi-Fi. Sachant qu'elle dispose d'un budget de 250 euros, quelles imprimantes choisira-t-elle ?
- Une imprimante Alpha, une imprimante Beta et une imprimante Delta
 - Une imprimante Epsilon, une imprimante Delta et une imprimante Gamma
 - Deux imprimantes Epsilon et une imprimante Alpha
 - Une imprimante Delta et deux imprimantes Alpha
 - Trois imprimantes Epsilon

Stratégie :

1. Sélectionner les vols arrivant à Estunil avant 12 h 00.
2. Sélectionner les vols circulant le mardi.
3. Calculer les durées de vol.
4. Sélectionner le vol correspondant à la durée la plus courte.

Heure d'arrivée	Vol	Circule le mardi	Durée
09 : 40	PO231	Oui	2 h 30
10 : 20	LE245	Non	
11 : 20	CF872	Oui	2 h 50

Svetlana doit choisir le vol PO231. Seule l'option e) mentionne ce vol. Svetlana choisira donc les vols **PO231 et LE990**.

19 ▶ C

Objectif : maximiser la durée du séjour à Estunil. Cela revient à :

- sélectionner le vol arrivant le plus tôt à Estunil ;
- sélectionner le vol partant le plus tard d'Estunil.

Contraintes :

- départ de Crovaka le samedi ;
- départ d'Estunil le dimanche.

Stratégie :

1. Sélectionner les vols vers Estunil par heure d'arrivée croissante.
2. Eliminer les vols qui ne circulent pas le samedi.

Heure d'arrivée	Vol	Circule le samedi
09 : 40	PO231	Non
10 : 20	LE245	Non
11 : 20	CF872	Oui

Magda doit choisir le vol CF872. La bonne réponse est donc l'option a) ou c).

3. Sélectionner les vols CF391 (option a) et PO101 (option c).
4. Le cas échéant, éliminer le vol qui ne circule pas le dimanche.
5. Sélectionner le vol partant le plus tard.