

# Sommaire

	<b>Autres ouvrages édités par ORSEU.....</b>	<b>3</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>7</b>
<b>■ Partie 1</b>	<b>Présentation .....</b>	<b>9</b>
Chapitre 1	Objectifs des entretiens oraux.....	11
Chapitre 2	Les exercices de mise en situation.....	15
Chapitre 3	Les compétences comportementales.....	23
Chapitre 4	Les formats d'entretien .....	39
<b>■ Partie 2</b>	<b>Méthodologie .....</b>	<b>43</b>
	<b>Présentation .....</b>	<b>45</b>
Chapitre 5	Les questions comportementales basées sur l'expérience ...	47
Chapitre 6	Les questions comportementales hypothétiques .....	57
Chapitre 7	L'étude cas .....	63
Chapitre 8	L'exercice de groupe .....	91
Chapitre 9	Le jeu de rôle .....	117
Chapitre 10	Collecte d'informations sur le poste .....	123
Chapitre 11	Rédaction du CV.....	125
Chapitre 12	La présentation libre.....	131
Chapitre 13	Les questions relatives à l'expérience.....	135
Chapitre 14	La motivation .....	139
<b>■ Partie 3</b>	<b>Communiquer.....</b>	<b>143</b>
Chapitre 15	La communication verbale .....	145
Chapitre 16	La communication non verbale .....	153
<b>■ Partie 4</b>	<b>Développer la confiance en soi .....</b>	<b>161</b>
Chapitre 17	Physiologie du stress.....	163
Chapitre 18	Gestion individuelle du stress .....	167

<b>Partie 5</b>	<b>Logistique.....</b>	<b>175</b>
Chapitre 19	Les épreuves en présentiel .....	177
Chapitre 20	Les épreuves à distance .....	183
	<b>Qui sommes-nous? .....</b>	<b>187</b>